# Comunità Residenziale per Anziani **Villa Gelsi**

Fondazione Pompeo e Cesare Mazzocchi Onlus

Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus

# Carta dei Servizi

Fondazione Pompeo e Cesare Mazzocchi Onlus

Elefanti Volanti Società Cooperativa Sociale Onlus


Villa Gelsi | Comunità Residenziale per Anziani
Via C. Mazzocchi 19 , 25030 Torbole Casaglia BS
www.villagelsi.it | E-mail: info@villagelsi.it

Numero verde
**800 188 666**


ORARI VISITE AGLI OSPITI
8,00 - 21,00

ORARI DI RICEVIMENTO
Per appuntamento:
N° Verde: 800 188 666 - cell: 366 5753069
oppure tramite mail: info@villagelsi.it

# 1.La nostra mission: “Sentirsi a casa”.

Inaugurata nel 2021, “Villa Gelsi” è una comunità residenziale per anziani di proprietà della Fondazione Pompeo e Cesare Mazzocchi Onlus e gestita dalla cooperativa Elefanti Volanti di Brescia. La struttura, situata a Torbole Casaglia in provincia di Brescia, accoglie persone anziane lievemente compromesse nell’autonomia, con bisogni di varia tipologia, di ordine non solo abitativo, ma anche relazionale, assistenziale e sociale.
La struttura non solo offre un ambiente familiare e sicuro, ma cerca anche di salvaguardare l’indipendenza di chi la abita. Gli operatori di “Villa Gelsi” propongono durante la giornata diverse attività di vita comunitaria, naturalmente prestando molta attenzione alle esigenze personali e rispettose della libertà individuale.

## 2. STRUTTURA E SERVIZI OFFERTI

La struttura si trova a Torbole Casaglia nello stesso stabile che ospita il centro diurno integrato.
Nata per rispondere alle esigenze crescenti delle famiglie e degli anziani del territorio, la Comunità Residenziale è contraddistinta da un ambiente molto accogliente, dotato di ogni comfort e curato nei particolari, studiato nei colori e negli arredi affinchè ognuno possa sentirsi comodamente a casa.

### L'attenzione ad ogni persona

La Comunità Residenziale offre:

- un servizio di **assistenza alla persona** (aiuto, igiene personale compreso bagno assistito, ecc.);
- **servizi sanitari e socio-sanitari** forniti dall'Ats con il mantenimento del proprio Medico di Medicina Generale, assistenza farmaceutica, protesica, prestazioni infermieristiche e riabilitative, interventi comunali;
- un **servizio alberghiero** comprensivo di lavanderia e stireria degli effetti personali;
- un **servizio di animazione** che prevede varie attività di confronto, socializzazione e motorie finalizzate a contribuire al benessere psico-fisico dell'anziano.

### Libero accesso ai familiari

I familiari possono venire a trovare i propri cari nell'orario a loro più comodo, dalle 8 di mattina alle 9 di sera, cercando di rispettare - compatibilmente con i loro impegni - i momenti di riposo degli ospiti.

## Cucina sana e genuina

Il servizio di ristorazione è preparato nella cucina presente al piano terra della stessa struttura. Viene programmato un gustoso menù settimanale e insieme agli ospiti viene scelta la pietanza a loro più gradita fra un ventaglio di proposte sempre appetitose, ma attente alle diete e alle esigenze di ogni ospite.

## In “libera uscita”

Compatibilmente con lo stato di salute, gli ospiti della CRA possono uscire in piccoli gruppi, accompagnati dal nostro personale o volontari, per andare a comprare il giornale, recarsi al bar, al mercato, in chiesa, ubicati nelle immediate vicinanze della struttura. Un semplice modo, ma importante, per mantenere le abitudini 'casalinghe' e contribuire al benessere psico-fisico dell'anziano.

## Gite… ‘fuoriporta’

I nostri ospiti apprezzano l'organizzazione di gite e uscite a pranzo, tutti insieme, in qualche trattoria di buona cucina locale. Spesso a queste iniziative partecipano familiari e amici, che contribuiscono a creare un clima di festa e serenità collettiva.

## È l’ora della ginnastica

Nell'arco della settimana non manca un po' di sana attività fisica, ideale non solo per migliorare la circolazione e per rinforzare le articolazioni, ma anche per svagarsi in compagnia e all'insegna del... sorriso!
E’ prevista la presenza di un fisioterapista per la ginnastica di gruppo fi-

nalizzata al mantenimento e all'allenamento mirato delle performance motorie.

### Oggi è Domenica

Un desiderio molto frequente dei nostri ospiti è quello di partecipare alla Messa della Domenica.
È previsto l'accompagnamento per chi lo desidera grazie all'aiuto dei nostri preziosi volontari.

## 3. IL PERSONALE: SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI A 360 GRADI

Sono presenti operatori specializzati e professionali distribuiti su più turni, un infermiere professionale con funzioni di gestione e monitoraggio delle terapie, un educatore professionale responsabile dell'organizzazione della struttura, del coordinamento, della gestione delle attività animative; un fisioterapista per il monitoraggio e la stimolazione delle abilità motorie.

### Sistema di riconoscimento operatori

Il personale della cooperativa Elefanti Volanti, operante presso la Comunità Residenziale, è identificato attraverso un cartellino di riconoscimento contenente Nome, Cognome, Qualifica.

## 4. IL REGOLAMENTO

### 4.1 Modalità di accesso e lista di attesa

L'accesso alla struttura avviene tramite richiesta inoltrata al Responsabile della Comunità Residenziale che manterrà stretti contatti con le assistenti sociali dei territori limitrofi per

poter offrire risposte efficaci e a breve termine a chi ne abbia necessità.

### 4.2 Visita guidata

Al fine di agevolare e rendere consapevole la scelta di ospite in Comunità Residenziale è possibile, previo appuntamento, effettuare una visita guidata della struttura accompagnati dal coordinatore che illustrerà le modalità di erogazione del servizio.
Per informazioni e prenotazioni potete rivolgervi al responsabile del servizio al numero: **366 5753069**

### 4.3 Accoglienza

L'ingresso nella Comunità di un nuovo ospite è un momento particolarmente delicato e complesso, non riducibile solo a pratiche amministrative e cliniche; si tratta di porsi nei confronti del nuovo ospite accogliendo nella totalità le caratteristiche individuali e i suoi bisogni socio assistenziali. Previo accordo con i familiari il giorno dell'ingresso verrà programmato dal lunedì al venerdì.

- Il responsabile della Comunità Residenziale accoglie il nuovo ospite
- Guida il nuovo ospite e i familiari nella camera assegnata
- Presenta il nuovo ospite e i familiari allo staff degli operatori e agli altri ospiti della Comunità
- L'operatore accompagna l'ospite in camera e si occupa della sistemazione degli effetti personali e delle necessità assistenziali

- I familiari dell'ospite provvedono con il responsabile della Comunità alla raccolta dei dati necessari alla presa in carico.

- Il responsabile della Comunità accompagna l'ospite alla conoscenza della struttura

- Le varie figure professionali, congiuntamente, valutano l'ospite al fine di dotarsi delle prime indicazioni assistenziali e di predisporre il piano di assistenza individualizzato condiviso con l'ospite stesso ed i famigliari.

## 4.4 Presa in carico dell'Ospite

Per garantire la massima qualità della "presa in carico" è di fondamentale importanza che le professionalità coinvolte si integrino tra di loro, si coordino e interagiscano. Entro una settimana dal giorno di ingresso viene predisposto il Piano di Assistenza Individualizzato dell'ospite. Lo scopo del Piano è prevedere una serie di obiettivi specifici, da raggiungere nel medio e nel lungo termine, e di individuare gli strumenti potenziali per conseguirli fattivamente. Parallelamente verranno definiti idonei elementi di valutazione delle condizioni cognitive e funzionali dell'anziano, nonché l'attivazione di controllo costante del processo di erogazione e di monitoraggio delle procedure stabilite.

### 4.5 Presa in carico dei familiari

L'inserimento di un proprio congiunto in Comunità Residenziale ha bisogno di un accompagnamento tanto per l'anziano quanto per i familiari, considerato il delicato momento che vivono.

### 4.6 Patto di assistenza

Il rapporto tra l'utente e la Comunità Residenziale è regolato dal "Patto di assistenza" sottoscritto dalle parti al momento dell'accesso al servizio.

### 4.7. Giornata tipo

ore 07,00 supporto all'igiene quotidiana e alla vestizione
ore 8,00 colazione
ore 10,00 attività ricreativa guidata
ore 12,00 pranzo
ore 15,30 attività di animazione
ore 18,30 cena
ore 21,00 aiuto in preparazione della notte.

### 4.8 Dimissioni

La persona ospitata è libera di dimettersi, mediante preavviso di 15 giorni. La Comunità si riserva il diritto di dimettere l'ospite qualora si manifestassero situazioni cliniche tali da rendere improprio il ricovero nella CRA. In tal caso verranno coinvolti gli organi competenti di Ats e Comune. Per le clausole economiche si rimanda al contratto di ingresso "Patto di assistenza".

## 5. VALUTAZIONE DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

### Questionario di soddisfazione

Ogni anno verrà richiesto ad ogni utente/parente di compilare il questionario sulla qualità percepita. L'esito dei questionari verrà divulgato attraverso l'affissione in una bacheca della Comunità.

### Reclami

È possibile sottoporre osservazioni sui servizi erogati attraverso la compilazione di un apposito modulo o rivolgendosi direttamente al responsabile del servizio.

## 6. POSTI LETTO

La struttura ha una capacità ricettiva di 24 posti letto.

## 7. LE NOSTRE CAMERE

L'ambiente è nuovissimo, molto accogliente e curato, con camere spaziose e luminose, dotate di TV e cuffie per ciascun ospite: 4 singole e 10 doppie per un totale di 24 posti letto, un ampio soggiorno in cui è presente anche un caminetto, una cucina e un ufficio.

## 8. RETTE IN VIGORE

La retta mensile in vigore a carico di ogni ospite è pari a 1.595 Euro per la camera doppia e a 1.690 Euro per la camera singola (le camere singole sono speculari e a due a due presentano un bagno in comune).

## 9. LA RETTA COMPRENDE:

- servizi di carattere alberghiero (compreso lavanderia e stireria

degli effetti personali degli ospiti);

- attività di vita comunitaria rispettose della libertà individuale, iniziative di coinvolgimento amicale e familiare (possibilità di invito a pranzo in Comunità, di feste con parenti ecc.), uscite sia di gruppo che in autonomia (uscita al mercato, al bar, alla messa, ecc.);

- servizio di ristorazione, cucina;

- servizio di assistenza alla persona (aiuto, igiene personale compreso bagno assistito, ecc.);

- servizi sanitari e socio-sanitari mediante il collegamento agli erogatori già attivi nel territorio ed il mantenimento dell'assegnazione al proprio Medico di Medicina Generale (assistenza medico generica), assistenza farmaceutica, prestazioni infermieristiche e riabilitative ed interventi comunali.

Dalla retta sono esclusi:
servizi sanitari, visite mediche specialistiche e relativi trasporti, fornitura farmaci/protesi, prodotti incontinenza, prestazioni infermieristiche e fisioterapiche specialistiche, podologo e parrucchiere.
Tutto ciò che non è previsto nei servizi compresi nella retta, anche se non espressamente indicato, è da intendersi escluso.

**Villa Gelsi**
Comunità Residenziale
per Anziani

Via C. Mazzocchi 19
25030 Torbole Casaglia BS
N° Verde: 800 188 666
cell: 366 5753069
E-mail: info@villagelsi.it
**www.villagelsi.it**

Fondazione
Pompeo
e Cesare
Mazzocchi
Onlus

Elefanti Volanti
Società
Cooperativa
Sociale
Onlus

A cura di: Elefanti Volanti | Società Cooperativa Sociale Onlus
Ufficio Marketing & Comunicazione ©

www.villagelsi.it